

W i s h O N E サービス利用約款

GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社

第1章 総則

第1条 (本利用約款の目的)

W i s h O N E サービス利用約款 (以下、「本利用約款」という。) は、GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社 (以下、「当社」という。) が提供するW i s h O N Eサービス (以下、「本サービス」という。) の利用条件について定めることを目的とします。本サービスは、当社とセールスパートナー契約 (以下、「セールスパートナー契約」という。) を締結している方を対象に提供します。

第2章 利用契約の成立

第2条 (申込みの方法)

1. 本サービスを申し込む場合には、当社が別途指定する方法によって必要事項を全て記入したうえ、当社に対して申込みを行うものとします。
2. 本サービスの申込みの際には、本利用約款のすべての内容を確認してください。当社は、本サービスの申込みがあった場合には、本利用約款に同意したものとみなします。
3. ドメイン名の登録・移管・管理サービスを利用する場合には、レジストラであるGMOインターネット株式会社が定めるお名前. c o mドメイン登録規約 (以下、「本規約」という。) のすべての内容を確認してください。当社は、ドメイン名の登録・移管・管理サービスを利用するお客さまから本サービスの申込みがあった場合には、本利用約款に加えて、本規約にも同意したものとみなします。なお、本規約は、本利用約款の最終改定日時点において、次に掲げるURLから確認することができます。
本規約：<https://www.onamae.com/agreement>
4. 本利用約款及び本規約は民法548条の2が定める定型約款に該当し、本サービスの利用者 (以下、「お客さま」という。) は本サービス上において、本利用約款及び本規約を利用契約 (第4条第1項において定義される。) の内容とする旨を同意したときに、本利用約款及び本規約の個別の条項についても同意したものとみなされます。

第3条 (ヒアリング)

当社は、前条に定める申込みの後、お客さまに対しヒアリングを実施します。当社は、当該ヒアリングの結果にもとづきお客さまに提供するサービス内容の詳細 (以下、「お客さまプラン」という。) を決定し、これを通知します。お客さまがお客さまプランの内容に同意しない場合及びお客さまプランの変更を希望する場合、再度ヒアリングを実施します。なお、ヒアリングの結果、本サービスの提供をお断りする場合があります。

第4条 (契約の成立)

1. 本サービスの利用契約 (以下、「利用契約」という。) は、当社及びお客さまが、前条に定めるお客さまプランの内容について合意した時に成立するものとします。
2. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの申込みに対して承諾を行わないことがあります。
 - (1) 本利用約款又は本規約に違反して本サービスを利用することが明らかに予想されると当社が判断したとき。
 - (2) 当社に対して負担する債務の履行について現に遅滞が生じているとき又は過去において遅滞の生じたことがあるとき。
 - (3) 本サービスの申込みの際に当社に対し虚偽の事実を申告したと当社が判断したとき。
 - (4) 申込みの際に未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人であって、自らの行為によって確定的に本

サービスを締結する行為能力を欠き、法定代理人その他の同意権者の同意又は追認があったことを当社において確認できないとき。

- (5) 第26条第1項に定める反社会的勢力に該当するとき。
- (6) 本人確認を行うことができないとき。
- (7) 前各号に定めるときのほか、当社が業務を行ううえで支障があるとき又は支障の生じるおそれがあると当社が判断したとき。

第3章 本サービスの内容

第5条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、サーバー機能及びスペックをお客さまごとに設定し、お客さまの自社商材を加えたパッケージ商材の作成及び販売管理システム（別記1において定義する。）の提供を行うオールインワンサービスです。
2. 当社は、お客さまから特に申出があったときは、当社が別に定めるオプションサービスを、前項に定めるサービスに付加して提供します。オプションサービスを利用するお客さまは、本利用約款のほか、当該オプションサービスに関する規則についても遵守してください。

第6条（サポート）

本サービスに関するサポートの内容、時間、方法等については、当社が別に定めるサポートポリシーに従うものとします。

第7条（本サービスの停止）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると当社が判断するときには、本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - (1) 本サービス等に関連する電気通信設備等の保守又は工事によりやむを得ない事由があるとき。
 - (2) 本サービス等に関連する電気通信設備等の障害等やむを得ない事由があるとき。
 - (3) 本サービスの利用料金の支払日までに、お客さまが本サービスの利用料金を支払わないとき。
 - (4) お客さまが法令に違反し若しくは違反するおそれのある態様又は公序良俗に反する若しくは反するおそれのある態様において本サービスを利用したとき。
 - (5) 警察、裁判所その他の政府機関による正当な手続を経た通信の停止命令が出されたとき。
 - (6) 前各号のほか、お客さまが、本利用約款又はセールスパートナー契約の規定に違反する行為であって、本サービスに関する当社の業務の遂行若しくは当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼし又はそのおそれのある行為をしたとき。
2. 当社は、前項の規定により本サービスを停止しようとするときは、予めその理由及び期間をお客さまに通知します。ただし、緊急やむを得ない場合にはこの限りではありません。
3. 当社は、当社が第1項に基づき本サービスの提供を停止したことによりお客さま（本サービスに関わるお客さまの顧客、お客さまのサービス利用者その他のお客さまの関係者を含みます。）に損害が生じたとしても、一切の責任を負わないものとします。
4. 本条第1項の各号に該当するため当社が本サービスの提供を停止する場合及びお客さまが利用契約に基づく義務の履行を怠り、当社が本サービスを提供することができない場合でも、お客さまは利用契約に基づく当社に対する金銭の支払い義務は免れないものとします。

第8条（再委託）

当社は、自己の責任において、本サービスを提供するための必要な業務の全部又は一部を再委託先に委託することができるものとします。

第4章 お客様の義務

第9条（サーバー等の管理）

1. 本サービスでは、お客様がサーバー等の管理権限を有するため、お客様は、サーバー等について自らの責任で適切に管理しなければなりません。
2. 当社は、お客様の管理するサーバー等が不正にアクセスされ、又はウィルスに感染している等、当社が何らかの措置が必要と判断する場合には、期限を定めて適切な管理作業を行うよう通知することがあります。当社からの通知にもかかわらず、期限までに適切な管理作業が行われない場合には、当社は、サーバー等を停止することができるものとします。
3. 当社（当社が作業を委託する第三者を含む。）は、お客様の依頼がある場合のほか、本サービスを提供するための機器に不具合が発生した場合、サーバー等に蓄積若しくは保存されたプログラム等が当社の設備に過大な負荷を与えている場合、その他本サービスを提供するために必要がある場合には、お客様に提供するサーバー等の調査、設定変更その他の管理作業を行うことができるものとします。
4. 当社は、第2項第3項の管理作業によってお客様に生じた損害について、一切責任を負いません。

第10条（ID等の管理）

1. 当社は、本サービスを提供するために運用する各種のシステム（以下、「当社のシステム」という。）にアクセスするために必要なユーザーID及びパスワード（以下、「ID等」という。）をお客様に対して発行します。
2. お客様は、ID等を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。当社は、当社のシステムにアクセスしようとする者に対してID等の入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめる場合には、正しいID等を構成する文字列と入力されたID等を構成する文字列が一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。

第11条（データ等のバックアップ等）

1. お客様は、サーバー、販売管理システム等に蓄積又は保存されたデータ、ファイル、プログラム、アプリケーション、ソフトウェア、システムその他の電磁的記録（以下、「データ等」という。）について、その滅失又は損傷に備えて、お客様の責任で定期的にその複製を行うものとします。
2. 当社は、別に定める場合を除くほか、データ等について、その滅失又は損傷に備えてあらかじめその複製を行うサービスを提供しません。
3. 当社は、データ等が何らかの事由により滅失又は損傷した場合において、これを復元するサービスを提供しません。

第12条（登録ユーザーの管理等）

1. お客様は、お客様が販売管理システム内でユーザー登録をしたユーザー（以下、「登録ユーザー」という。）に、本サービスの機能の一部を利用させることができます。お客様は、当社が登録ユーザーの本サービス上での行為をお客様自身の行為とみなすことを承知し、登録ユーザーの本サービス上での行為についてすべての責任を負うものとします。
2. お客様は、お客様が本利用約款にもとづいて負う義務を登録ユーザーに遵守させるものとします。
3. お客様は、本サービスに関して登録ユーザーとの間に生じた紛争を自己の費用と責任において解決するものとし、登録ユーザーの行為に起因して当社に損害が生じた場合、その損害を賠償するものとします。

第13条（禁止行為）

1. お客様は、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者に行わせてはいけません。
 - (1) 法令又は公序良俗に反する行為又は反するおそれのある行為
 - (2) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある行為
 - (3) 当社若しくは第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (4) 第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (5) スпамメールの発信等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為
 - (6) 事実に反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為

- (7) 当社の設備に過大な負荷を与える行為
 - (8) Microsoft社のWindows OSを利用するお客さまについては、別途必要となるライセンスを取得することなくリモートデスクトップの機能を利用する行為
 - (9) 本サービスに関してリバース・エンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイルを自ら行う行為又は第三者にそれらの行為を行わせる行為
 - (10) 本サービスを改変する行為
 - (11) 本サービスで利用可能なツール(Plesk及びMovable Typeを含みますが、これに限らず、以下、「ツール」という。)の利用において、当該ツールに関して当社又はライセンサーが許諾するライセンスに反する行為
 - (12) 前各号に掲げるほか当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、お客さまが前項の禁止行為を行い、又は第三者に行わせているときは、直ちに無催告で本サービスの提供を停止することができるものとします。
 3. お客さまは、第1項第11号に定めるライセンス違反(以下、「ライセンス違反」という。)を生じさせたときは、速やかにこれを解消するものとします。お客さまのライセンス違反に起因して当社がライセンサーその他の第三者からツールに関する請求(以下、「第三者請求」という。)を受けた場合、請求された理由の如何を問わず、当社は、第三者請求にかかる履行期限を待たず、直ちにお客さまに対して本項第1号又は第2号に定める請求をすることができるものとします。なお、お客さまがかかる請求に応じて当社に支払いをしたことでライセンス違反が解消されるのではなく、当社又はライセンサーからツールの正当なライセンスを購入して初めてライセンス違反が解消されます。
 - (1) 第三者請求に係るツールの当社所定の利用料金相当額の請求
 - (2) 第三者請求と同等の請求

第14条(お客さまと第三者との間における紛争)

1. お客さまは、本サービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権利の有無その他一切の紛争について、お客さま自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。
2. お客さまが使用するドメイン名について第三者よりUDRP(統一ドメイン名紛争処理方針:Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy)に基づく申立があった場合、お客さまは、ICANNの認定した紛争処理機関が行う紛争処理手続に参加し、その裁定に従うものとします。

第15条(契約上の地位の処分の禁止等)

1. お客さまは、当社の承諾がない限り、本利用約款に基づくお客さまの地位、権利又は義務について、これを第三者に譲渡し、転貸し、又は担保に供することができません。
2. お客さまがサーバー等の領域を第三者に利用させる場合において、当社は、当該第三者に対して、本サービスの提供その他の事項に関する一切の責任を負いません。また、当該第三者は、当社に対して、本サービスの利用その他の事項に関する一切の権利を有しません。お客さまと当該第三者との間で生じた紛争については、お客さまが責任をもって解決するものとし、当社は、当該紛争について一切関与しません。
3. 当社は、組織再編、事業譲渡その他の事由により、本サービスに係る事業及び当社の利用契約上の地位の全部又は一部を第三者に移転させることができ、お客さまは、そのような場合があることを認識し、かかる移転につき予め承諾するものとします。この場合、当社が本サービスの提供のために保有しているお客さま情報は、本サービスの提供に必要な範囲で当該第三者に移転します。

第16条(変更の届出)

1. 本サービスの申込みの際に当社に知らせた事項について変更があったときは、当社が別に定める方式に従って、変更の内容を速やかに当社に届け出てください。
2. 当社は、前項の届出が当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。
3. 前二項の規定は、本条により当社に届け出た事項についてさらに変更があった場合にこれを準用します。
4. 第1項及び第2項の規定は、相続又は合併により本利用約款に基づくお客さまの地位の承継があった場合に

これを準用します。この場合には、本利用約款に基づくお客さまの地位を承継した方が、本条に定める変更の届出を行ってください。

第5章 免責

第17条（不可抗力）

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為、本サービスの提供に際して当社が利用する第三者のソフトウェアの瑕疵や機器の故障等、当社に責任のない事由により、お客さまが本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第18条（第三者からの攻撃）

当社は、お客さまに提供するサーバー等がDDoS攻撃等、第三者による攻撃を受けた場合には、お客さまに事前に通知することなく、サーバー等の停止、ネットワークの切断、その他必要な措置を取ることがあります。この場合、当社の措置によりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第19条（責任の制限）

1. 当社は、本サービスの停止又はサーバー等に蓄積若しくは保存されたデータ等の滅失、損傷、漏洩、その他本サービスに関連してお客さまに生じた損害について、当社の故意又は重過失によるものである場合を除き、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。また、当社の故意又は重過失によりお客様に生じた損害については、直接かつ現実に発生した損害についてのみ賠償するものとし、その賠償額は、当該損害が生じた月の前月において、サーバー月額利用料金（仮想CPU、メモリ及びディスク容量に応じた月額のサーバー利用料金をいい、Plus及びMovable Typeの月額利用料金を含むものとし、オプションサービス利用料金は含まないものとし、）としてお客さまが当社に対して実際に支払った金額の範囲に制限されるものとし、本利用約款の他の条文にもとづき当社がお客さまに対して賠償責任を負う場合の賠償額も同様とします。本条は、本サービスに関連してお客さまに生じた損害に対する当社の責任の一切を定めたものであり、当社は本条に定める以外、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。
2. 当社は、次の各号に掲げる事項、その他本サービスに関する事項についていかなる保証も行いません。
 - (1) 本サービスが一定の品質を備えること。
 - (2) 本サービスの内容が特定の利用目的にかなうこと。
 - (3) 本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。

第20条（消費者契約に関する免責の特則）

1. 本利用約款の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、当社の責任の全部を否定するのではなく、前条第1項に定める金額を限度として当社がその損害をお客さまに賠償するものと読み替えるものとし、
 - (1) 当社の債務不履行によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の全部を免除する条項
 - (2) 本サービスにおける当社の債務の履行に際してなされた当社の不法行為によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の全部を免除する条項
 - (3) 本サービスの目的物が利用契約に適合しないとき（利用契約が請負契約の性質を有する場合には、本サービスによる仕事の目的物に不適合があるとき）に、その不適合によりお客さまに生じた損害を賠償する当社の責任の全部を免除する条項
2. 本利用約款の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、適用しないものとします。
 - (1) 当社の債務不履行（故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の一部を免除する条項
 - (2) 本利用約款における当社の債務の履行に際してなされた不法行為（当社の故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の一部を免除する条項

第6章 料金

第21条 (料金の支払)

1. お客さまは、本サービスの利用の対価として、サービス利用料金を当社に支払うものとします。当社は、社会状況、経済情勢の変化、サービス提供上の技術的な要請その他の事情に基づき、サービス利用料金又はその算出方法を改定することがあります。当社はサービス利用料金又はその算出方法を変更するにあたり、変更前に相当な期間をもって、サービス利用料金又はその算出方法を変更する旨及び変更後のサービス利用料金又はその算出方法の内容とその効力発生日を当社のウェブサイトに掲載し、又はお客さまに電子メールで通知します。
2. サービス利用料金の支払方法、支払時期については、サービスの種類ごとに別記に定めるものとします。本サービスの利用及び利用料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、お客さまが負担するものとします。
3. 本サービスの利用契約の全部又は一部が理由の如何を問わず終了した場合、お客さまは利用契約終了までのサービス利用料金を当社に支払うものとします。

第22条 (遅延損害金)

お客さまは、本サービスの利用料金を当社が別途定める支払日までに支払わなかった場合には、当該本サービスの利用料金について、支払日の翌日から元本に対して年利14.6%の遅延損害金を支払うものとします。また、お客さまは、本利用約款にもとづき当社に対して負担するすべての債務について有する期限の利益を当然に失うものとします。

第7章 本サービスの更新、終了等

第23条 (利用期間及び更新)

1. 本サービスの利用期間については、サービスの種類ごとに別記に定めるものとします。
2. セールスパートナー契約が理由の如何を問わず終了した場合、セールスパートナー契約終了と同時に本サービスの利用契約も終了するものとします。

第24条 (解除)

1. お客さまは、当社の定める手続に従って、いつでも将来に向かって利用契約の全部又は一部を解除することができます。
2. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告で利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 本利用約款又は本規約の定める義務に違反したと当社が判断したとき。
 - (2) 破産手続その他の倒産手続の申立が行われたとき。
 - (3) 当社に対し虚偽の事実を申告したとき。
 - (4) 風説の流布、偽計若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は業務を妨害したとき。
 - (5) 前各号に定めるときのほか、当社が業務を行ううえで重大な支障があるとき又は重大な支障の生じるおそれがあるとき。

第25条 (サーバー等の削除等)

当社は、本サービスが利用期間の満了又は解除により終了した場合には、時機を失せずサーバー等の削除を行います。また、当社は、法令等の定めに従いデータ等を適切に管理します。サーバー等の削除及びデータ等の管理によりデータ等の滅失その他の損害が生じた場合であっても、当社は、お客さま又は第三者に対しデータ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第8章 その他

第26条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及びお客さまは、現在、自己又は自己の役職員が暴力団、暴力団の構成員、暴力団関係企業、その他の反社会的勢力（本利用約款において、「反社会的勢力」という。）でないことおよび次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 当社及びお客さまは、暴力的又は脅迫的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行わず、又は第三者をして行わせしめないことを表明し、かつ将来にわたっても行わず、又は行わせしめないことを確約するものとします。
3. 当社及びお客さまは、相手方が前二項に定める表明保証に反した場合は、将来に向かって直ちに利用契約を解除できるものとします。

第27条（紛争の解決のための努力）

本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとします。

第28条（分離可能性）

1. 本利用約款及び本規約の各条項の全部又は一部が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、当該条項の無効と判断された部分以外の部分の規定は、有効とします。
2. 本利用約款及び本規約の各条項の一部が、あるお客さまとの関係で無効とされ、又は取り消された場合であっても、その他のお客さまとの関係においては、本利用約款及び本規約は有効とします。

第29条（準拠法及び裁判管轄）

1. 本利用約款の準拠法は、日本国の法令とします。
2. 本利用約款に関する訴えについては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第30条（本サービスの廃止）

1. 当社は、お客さまに対して現に提供している本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。本サービスの一部又は全部を廃止する場合、当社は廃止前に相当な期間をもって当社のウェブページにおいてお客さまにお知らせします。
2. 本サービスの廃止により損害が生じた場合であっても、当社は、お客さま又は第三者に対し削除したデータ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第31条（本利用約款の変更）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本利用約款を変更することができます。
 - (1) 本利用約款の変更が、お客さまの一般の利益に適合する場合。
 - (2) 本利用約款の変更が、利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合。
2. 当社は前項による本利用約款の変更にあたり、変更後の本利用約款の効力発生日の前に相当な期間をもって、本利用約款を変更する旨及び変更後の本利用約款の内容とその効力発生日を当社のウェブサイトに掲示し、又

はお客さまに電子メールで通知します。

3. 当社がお客さまに変更後の本利用約款の内容を通知し、変更後の本利用約款の効力発生日以降にお客さまが本サービスを利用した場合、お客さまは本利用約款の変更に同意したものとみなします。

第32条（言語条項）

本利用約款は日本語で作成されます。ただし、日本語以外の言語で作成される場合があります。如何なる場合においても、日本語で作成された本利用約款が、他の言語で作成された本利用約款に優先するものとします。

附則（2020年9月30日実施）

本利用約款は、2020年9月30日から実施します。

附則（2021年5月12日最終改定）

本利用約款は、2021年5月12日に改定し、即日実施します。

別記1 WishONE サービス

1. サービスの内容

販売管理システム（サーバー、マネージドサービスを販売するためのシステムの提供）

2. 利用期間

利用期間	お客さまによる本利用約款にもとづく解除その他理由の如何を問わず利用契約が終了するまで。なお、利用契約終了の場合、別記2に定めるサービス及び別記3に定めるサービスも同時に終了します。
------	--

別記2 WishONE VPSシリーズ

1. サービスの内容

仮想専用サーバーサービス（仮想サーバーを構築するためのコンピューティングリソースを提供）
--

2. 利用期間・更新

利用期間	1か月間（ただし、初月は当月20日までの期間）
更新	利用期間の満了日までに解約手続きが完了させていない限り、同一の内容・期間をもって更新

3. 支払

支払方法	セールspartner契約に準じる
支払時期	毎月20日締め翌月末払い

別記3 WishONE マネージドサービス

1. サービスの内容

- | |
|---|
| (1) セキュリティアップデート代行オプション
仮想サーバーについて、①ソフトウェアの更新有無等に関するレポート、②お客さまが基本サービスの申込みの際に選択したOSテンプレートに予めインストールされているソフトウェアのアップデートの代行を行うサービス。 |
| (2) 監視オプション
仮想サーバーについて、①死活監視、②ポート監視を行うサービス |
| (3) 監視・復旧オプション
仮想サーバーについて、①死活監視、②ポート監視、③アラートがあった際の再起動を行うサービス |
| (4) プレミアムサポート
サーバー障害に関する対応を24時間行うサービス
ただし、お客さま側で設定、インストールされたシステム、ソフトについては対象外となります |
| (5) セットアップオプション / 設定代行オプション
他のサーバーから仮想サーバーへのデータ移行、仮想サーバーの初期設定等、当社が別途定める各種の作業を代行するサービス |

※基本サービスのプランによっては提供できないオプションもありますので、詳細については当社のサービスサイトをご確認ください。

2. 利用期間・更新

利用期間	1か月間（ただし、初月は当月20日までの期間）
更新	利用期間の満了日までに解約手続きが完了させていない限り、同一の内容・期間をもって更新

3. 支払

支払方法	セールspartner契約に準じる
支払時期	サーバーサービスに準じる

4. その他

中途解約	利用期間の途中で解約する場合であっても、利用料金の日割計算を行いません。
------	--------------------------------------